

## **Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Im Zusammenhang mit Inkrafttreten der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) am 25. Mai 2018 möchten wir Sie über die Grundsätze der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch REISCH GmbH informieren.

Unsere Absicht war und ist stets, den Schutz der Privatsphäre unserer Kunden prioritär zu behandeln. Zu diesem Zweck ergreifen wir alle erforderlichen organisatorischen und technischen Maßnahmen, um die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht nur gesetzeskonform, sondern auch unter Berücksichtigung der besten Standards im Datenschutz durchzuführen.

Nachfolgend finden Sie grundlegende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch REISCH GmbH.

### **WER IST DER DATENVERANTWORTLICHE?**

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist Reisch GmbH

Gewerbegebiet

07368 Remptendorf

### **ZU WELCHEM ZWECK UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE DATEN?**

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir zu folgenden Zwecken:

- Zur Annahme Ihrer Bestellung basierend auf Ihrem Interesse an unserem Angebot (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Zur Abwicklung Ihrer Bestellung bei REISCH GmbH und deren Umsetzung (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Zu Analysezwecken [z. B. Serviceanpassung an die Bedürfnisse unserer Kunden, Optimierung unserer Produkte auch auf Grundlage Ihrer Hinweise und Interessen sowie Verbesserung der Serviceprozesse, einschließlich Reklamationen etc.] im Rahmen unseres berechtigten Interesses (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

- Zu Archivierungszwecken (Beweissicherung) im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung der Informationen für den Fall gesetzlicher Nachweispflichten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Zur etwaigen Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung gegen Ansprüche im Rahmen unseres berechtigten Interesses (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Zur Kundenzufriedenheitsbefragung, die im Rahmen unseres berechtigten Interesses erfolgt, die Qualität unseres Services und die Zufriedenheit unserer Kunden mit Produkten und Dienstleistungen zu messen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### WIE LANGE WERDEN WIR DIE DATEN NUTZEN?

Wir verwenden Ihre Daten nur so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Abhängig von der Rechtsgrundlage gilt entsprechend:

- Für die Dauer des Vertragsverhältnisses,
- Für die Dauer der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie die Fristen, die das Recht vorschreibt, z. B. steuerliche Aufbewahrungsfristen,
- Für die Dauer, bis Ansprüche aus dem Vertrag verjähren,
- Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

#### WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sie können bei unserem Unternehmen einen Antrag stellen auf:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten (Informationen über die verarbeiteten Daten sowie eine Kopie der Daten),
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Datenübertragbarkeit in den in der DSGVO festgelegten Fällen,
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Sie können jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen, wenn die Verarbeitung auf einem